## 一、采购要求：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 每人每次事故赔偿限额 | 每人每年赔偿限额 | 累计赔偿限额 |
| 学生实习责任保险 | 50万元（医疗费用8万元） | 50万元（医疗费用8万元） | 2500万元 |
| 附加第三者人身伤亡责任保险 | 10万元 | 10万元 |
| 附加精神损害责任保险 | 5万元 | 5万元 |

# 二、服务要求：

（一）投标人需提供理赔服务方案，方案需详细、具体、全面且可操作性强，投标人应具备丰富的出险理赔案件经验。

（二）中标人应设立专业的保险服务小组进行全过程服务，提供至少1名有三年以上工作经验人员作为项目经理进行全过程服务。发生理赔案件时，协助投保人对事故责任进行认定，指导投保人妥善处理事故并明确告知所需理赔材料。

（三）简化理赔手续和材料，对于一万元以下案件一个工作日赔付到位，一万元以上案件3个工作日赔付到位，不设免赔额和免赔率，按照100%比例赔付。

（四）对于在保险期限内发生的事故不设报案时限和索赔时限。对争议案件及时进行调解，快速化解纠纷，避免对学校造成影响。

（五）对被保险人提供相关保险知识、出险理赔方面的培训。做好投保人个人信息安全保密工作，不得将投保人员个人信息提供给任何与本项目无关的其他第三方机构或个人。